

NORMAS GENERALES DE USO DE INSTALACIONES

La compra o disfrute de los servicios de este Centro supone la aceptación de las normas generales.

- *Se prohíbe el uso de cualquier producto que no haya sido adquirido en las instalaciones.
- *Existe un libro de quejas/reclamaciones a disposición de los Clientes que lo soliciten.
- *Prohibido fumar. Ley 28/2005 de 26 de Diciembre.
- *Esta prohibido saltar a la piscina así como correr dentro de la zona de hidroterapia.
- *Es obligatorio el uso traje de baño, chanclas antideslizantes y gorro de baño.
- *Se prohíbe circular fuera de la zona de hidroterapia sin albornoz ni calzado.
- *Respeten el “**SILENCIO**” para que todos puedan disfrutar del reposo y la tranquilidad.
- *Prohibido el uso del **teléfono móvil** dentro de las instalaciones.
- *Sigán las instrucciones de uso de las instalaciones y de los consejos de los Técnicos del Personal del Centro.
- *CENTRO NATURE no se hace responsable de las incidencias que se puedan ocasionar por caídas o un uso incorrecto de las instalaciones del mismo. Especialmente se recuerda que en muchas zonas el suelo está mojado o encharcado y se debe ir con cuidado al caminar. Para evitar resbalar, no corran por el recinto.
- *CENTRO NATURE equipara de forma gratuita a sus clientes de un albornoz siendo obligatorio la devolución al personal del Centro una vez finalizado su circuito o tratamiento.(ecepto a socios mensuales, pacientes de fisioterapia y bonos)
- ***CANCELACIÓN:** Para cualquier cancelación o cambio de día de los servicios contratados se realiza con un mínimo de 48 horas antes de la reserva concertada. Incluye tarjetas regalo, bonos o cupones.
En caso de no cancelar o modificar la cita con al menos de 48 horas de antelación, se le cobrará el importe íntegro de los tratamientos reservados, y en el caso de ser tarjeta regalo, bono o cupón se le dará de baja en nuestro registro como realizado.
- ***RESERVAS:** Para la confirmación de la reserva es necesario el pago íntegro de los servicios contratados en un periodo mínimo de 72 horas. Cuando se trata de tarjeta regalo, bono o cupón es obligatorio el aportar el número de registro para realizar la reserva.
- *Las tarjetas Regalo de venta con fecha de disfrute tendrán la validez que se refleje en cada uno de ellos, pudiendo ser transferibles. No se admitirá la devolución económica del Bono Regalo pasados 15 días de la fecha de compra.
- *CENTRO NATURE se adjudica el derecho de no admitir bonos, tarjetas regalo o 2x1 en los periodos de temporada alta. Estos días serán adjuntados en las promociones especiales del evento.
- *CENTRO NATURE no se hace responsable de la pérdida de objetos personales; el uso de las taquillas es personal y libre, siendo de uso diario por sesión.
- *No se permite la entrada de menores de 8 años.
- *No se permite la entrada de menores de 12 años en las instalaciones sin ir acompañados de un mayor, siendo estos los responsables de cualquier problema que pudieran ocasionar, así como el comportamiento de los mismos.
- *CENTRO NATURE, utiliza en sus instalaciones agua de la red general de abastecimiento, tratada adecuadamente en sus condiciones higiénicas sanitarias con arreglo a la normativa en vigor.
- *En caso de encontrarse embarazada o tiene una dolencia cardiaca u otra patología, hágalo saber al personal.
- *Los clientes/pacientes que asistan a la Clínica de Fisioterapia o Fisioestética han de firmar una hoja de consentimiento del tratamiento y de normas específicas de este departamento.
- *Este establecimiento toma sus datos por exclusivo uso interno de acuerdo con la Ley de Protección de Datos y a la Intimidad (Ley Orgánica 15/1999 y Real Decreto 994/199)
- *CENTRO NATURE se reserva el derecho de admisión.